

	<b>ENGAGEMENT DE LA DIRECTION et POLITIQUE QUALITE CRB HOPITAL FOCH</b>	<b>Réf : DRCI/CRB/M1/FI002</b> <b>Version : C</b> <b>Date d'application : 08/02/2024</b>
Stratégie Qualité		

**Engagement de la Direction de l'Hôpital Foch et du Comité de Pilotage du CRB suite à la Revue de Direction du  
08 Février 2024**

En tant qu'hôpital universitaire privé à but non lucratif, l'Hôpital Foch assure une prise en charge des patients visant l'excellence et donne une grande importance à la recherche clinique et scientifique afin de s'engager dans l'effort d'amélioration des soins et des traitements. L'Hôpital Foch est également fortement investi d'une mission de Responsabilité Sociétale des Entreprises à travers un ensemble d'actions en faveur des bonnes pratiques sociales, éthiques et environnementales.

C'est dans cet objectif de performance que l'Hôpital Foch développe les missions de son Centre de Ressources Biologiques (CRB) afin de mettre à disposition des échantillons et des données de qualité, pour le bénéfice des chercheurs et promoteurs internes et/ou externes à l'établissement.

Le comité de direction du CRB s'engage à pérenniser cet investissement en personnel et en moyens dans une volonté de respecter le droit des patients, de satisfaire la communauté scientifique et les besoins de sa population, d'être à l'écoute des progrès accomplis et de garantir une amélioration permanente des services proposés visant l'excellence, tout en œuvrant à la satisfaction et à la protection de ses collaborateurs.

Par la démarche qualité entreprise, suivant les normes NF S96-900 et NF EN ISO20387 spécifiques aux CRB, le comité de direction du CRB se porte garant d'un travail efficace et de qualité, visant l'efficacité, et répondant aux exigences des organismes de recherche nationaux et internationaux, en s'attachant à faire converger les intérêts du CRB Hôpital Foch à ceux de ses parties intéressées (clients, collaborateurs, collectivités, fournisseurs, financeurs). En tant que CRB prestataire, le CRB Hôpital Foch doit garantir l'indépendance de ses activités, l'impartialité de ses équipes et la confidentialité de ses activités réglementées. Au travers de ses dispositions qualité et sociales, le comité de direction du CRB Hôpital Foch veille à ce que le personnel du CRB ne subisse aucune pression, financière, commerciale ou de nature à mettre en péril son indépendance de jugement scientifique et technique ou son impartialité.

Les démarches qualité du CRB Hôpital Foch sont intégrées dans un Système de Management de la Qualité propre, s'appuyant ponctuellement sur les SMQ du service de la Biologie Clinique et de la DRCI et, pour sa part, le comité de direction du CRB s'engage à redéfinir chaque année une politique qualité adaptée dont le suivi est confié au comité de pilotage du CRB.

La direction générale de l'Hôpital Foch, le comité de direction et le comité de pilotage du CRB ont chargé un responsable, responsable qualité et cadre, de piloter la structure et de faire évoluer le système qualité mis en place, et de veiller au respect des objectifs fixés durant la Revue de Direction du 08 février 2024.

La politique qualité 2024 du CRB comporte ainsi plusieurs axes stratégiques issus de la stratégie d'établissement :

1. Adaptation aux besoins des parties intéressées
2. Performance et Efficacité pour sa pérennité
3. Ethique, Impartialité et Confidentialité
4. Une structure visible, qui communique
5. Une qualité de vie au travail préservée

Ces axes stratégiques sont déclinés au travers des objectifs principaux suivants :

1. Structuration: Aboutir projet juridique et partenariats. Consolider l'organisation du CRB. Consolider le SI. Renforcer les financements par des AAP.

2. Performance: Validation de méthode. Viabilité financière et pilotage. Aboutir la mise à jour générale. Projet Contrôle de la performance. Interface Investigation à consolider.
3. Pérennité: Travail sur les risques à finaliser. Evolution du CRB (locaux). Interface ACP/CRB. Carte mentale. Interface services support.
4. Visibilité: Poursuivre l'investissement dans les réseaux.
5. Impartialité: Consolidation du comité consultatif

Atteindre ces objectifs passe par l'implication de tous les acteurs, par la communication, la bienveillance et le respect entre les personnes, et la recherche constante d'amélioration, d'évolution et de formation.

**M. Jacques LEGLISE**  
Directeur Général de l'Hôpital Foch

**HOPITAL FOCH**  
Jacques LEGLISE  
Directeur Général  
01 46 25 27 64

**Mme Sylvie ESCALON**  
Directrice de la Recherche et du développement

**HOPITAL FOCH**  
Sylvie ESCALON  
Directrice du Développement  
01 (0) 46 25 30 61  
01 (0) 46 75 73 27 63  
e.escalon@hopital-foch.com

**Mme Elisabeth HULIER-AMMAR**  
Directeur DRCI et CRB

**HOPITAL FOCH**  
DRCI  
Dr. Elisabeth HULIER-AMMAR  
40 rue Worth - BP 36  
92151 SURESNES CEDEX  
Tél. 01 46 25 11 75

**Pr. Marc VASSE**  
Directeur Scientifique CRB  
Filière liquides biologiques

Service de Biologie Clinique  
N° 4267  
Dr. Marc VASSE  
40 rue Worth  
92151 SURESNES CEDEX

**Dr. Morgan TOURNE**  
Directeur Scientifique CRB  
Filière tissus

**Dr. Morgan TOURNE**  
Service d'Anatomie Pathologique  
HOPITAL FOCH  
40 rue Worth - BP 36  
92151 SURESNES CEDEX  
T. 01 46 25 25 41  
F. 01 46 25 26 45  
N° Finess : 92 0000 650  
N° RPPS : 10102084794



**Mme Marine LARGEAU**  
Responsable CRB

**HOPITAL FOCH**  
DRCI - CRB  
40 rue Worth - BP 36  
92151 SURESNES CEDEX  
Tél : 01 (0) 46 25 30 61  
Fax : 01 (0) 46 25 30 61

**HOPITAL FOCH**  
Direction de l'Innovation  
M. Alexandre DREZET  
40, rue Worth  
92150 SURESNES  
Tél. 06 87 51 45 20  
a.drezet@hopital-foch.com

**HOPITAL FOCH**  
DRCI  
Brigitte BONNEAUDEAU  
Directrice Adjointe  
40, rue Worth  
92150 SURESNES  
Tél 01 46 25 37 48  
b.bonneau@hopital-foch.com